



ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА ООО МКК «КВАТРО»

Санкт-Петербург

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

АСП – аналог собственноручной подписи. Порядок и условия использования АСП в отношениях между Заемщиком и Кредитором определяется Соглашением об использовании простой электронной подписи;

График платежей – информация о суммах денежных средств, подлежащих выплате Заемщиком в целях погашения Задолженности, и сроках осуществления соответствующих выплат. При заключении Договора займа График платежей содержится в п.6 Индивидуальных условий договора и размещается в Личном кабинете;

День погашения – день, когда сумма Задолженности должна быть уплачена Заемщиком;

Договор займа – договор потребительского займа, заключенный Заемщиком и Кредитором в результате акцепта Кредитором оферты Заемщика в порядке, предусмотренном Правилами;

Задолженность – денежные средства, подлежащие уплате Заемщиком Кредитору в соответствии с условиями Договора займа, включающие сумму основного долга, а также сумму начисленных процентов и пени;

Заем – денежные средства, предоставленные Кредитором Заемщику (сумма основного долга) в ответ на его оферту и подлежащие возврату Заемщиком в порядке и сроки, предусмотренные Договором займа;

Заемщик – физическое лицо, оформившее Договор займа в порядке, предусмотренном Правилами;
Зарегистрированный номер – номер мобильного телефона Заемщика, указанный им при регистрации в Личном кабинете;

Зарегистрированный адрес электронной почты – адрес электронной почты Заемщика, указанный им при регистрации в Личном кабинете;

Индивидуальные условия договора – индивидуальные условия договора потребительского займа, содержащие основные условия Договора займа, которые согласовываются с Заемщиком в индивидуальном порядке;

Карта – банковская карта платежной системы Visa International, MasterCard Worldwide или МИР;

Кредитор – Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Кватро» ОГРН 1195476044609 регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций 1903550009364, место нахождения постоянно действующего исполнительного органа: 198035, город Санкт-Петербург, ул. Двинская, дом 3 литер А, помещение 1Н (№110-115) офис 309, контактный телефон 8 800 222 0224, сайт <https://nadodeneq.ru/>

Личный кабинет – поддерживаемая Кредитором информационная подсистема Сайта, представляющая собой личную страницу Заемщика по адресу <https://nadodeneq.ru/>, которая позволяет Заемщику и Кредитору осуществлять дистанционное взаимодействие в электронной форме;

Общие условия договора – настоящие Общие условия договора потребительского займа;

Оферта – предложение Кредитора, содержащее условия дополнительного соглашения о продлении срока возврата Займа, направляемое Кредитором в адрес Заемщика;

Правила - Правила предоставления займов, регулирующие отношения, возникающие между Кредитором и Заемщиками при заключении Договоров займа;

Соглашение об использовании простой электронной подписи– соглашение, определяющее порядок дистанционного взаимодействия Общества и Клиента при оформлении и последующем исполнении Договора займа, а также порядок использования Клиентом аналога собственноручной подписи. Соглашение об использовании простой электронной подписи размещается в открытом доступе на Сайте;

Сайт – сайт Кредитора в сети Интернет, доступ к которому осуществляется по адресу <https://nadodeneq.ru/> ;

Сторона (Стороны) – Заемщик и Кредитор, упоминаемые по отдельности или вместе;

Иные термины и выражения, используемые в настоящем документе, имеют значение, которое придается им в соответствующих законах и иных нормативных актах Российской Федерации.

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Общие условия устанавливаются Кредитором в одностороннем порядке в целях многократного применения.
2. Общие условия договора определяют права и обязанности Сторон в процессе заключения, исполнения, изменения и прекращения Договора займа. Общие условия договора наряду с Индивидуальными условиями договора являются неотъемлемой частью Договора займа.
3. Порядок заключения Договора займа описан в Правилах. Договор займа считается заключенным Сторонами с момента предоставления Заемщику суммы Займа.

4. Кредитор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Общие условия договора при условии, что соответствующие изменения не повлекут за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Договору займа. В случае внесения изменений в Общие условия договора потребительского займа они становятся обязательными для сторон со дня размещения новой редакции Общих условий договора на Сайте по адресу <https://nadodeneg.ru/info/documents>

ПРОЦЕНТЫ ЗА ПОЛЬЗОВАНИЕ ЗАЙМОМ

5. Заемщик обязан вернуть сумму Займа, а также уплатить начисленные на нее проценты в соответствии с условиями Договора займа. Процентная ставка по Договору займа, а также порядок начисления процентов определяется Индивидуальными условиями договора потребительского займа. Займодавец вправе в любой срок в одностороннем порядке приостановить начисление процентов по займу, при этом данное право является прерогативой Займодавца и не зависит от воли Заемщика.

6. При расчете процентов за пользование Займом количество дней в году принимается равным количеству календарных дней 365.

7. Днем предоставления Займа Заемщику считается день окончательности перевода денежных средств на счет получателя средств (Заемщика).

ПОРЯДОК ИСПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО ДОГОВОРУ ЗАЙМА

8. Моментом исполнения обязательств Заемщика перед Кредитором считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Кредитора.

9. Суммы, превышающие Задолженность и излишне перечисленные Кредитору Заемщиком, перечисляются по реквизитам, указанным Заемщиком, в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента предоставления Заемщиком Кредитору письменного требования о их возврате. Начисление процентов за пользование излишне перечисленными денежными средствами не осуществляется.

10. Заемщик выражает свое безусловное согласие (акцепт) на списание Кредитором либо по поручению Кредитора партнером суммы всей или части Задолженности с Карты Заемщика. Перечисление денежных средств, составляющих Задолженность, по требованию Кредитора (партнера) и в его пользу не требует дополнительного согласия или иной авторизации со стороны Заемщика, а также отдельного уведомления Заемщика.

11. Сторона, которая осуществляет перевод денежных средств или исполняет иную обязанность по Договору займа, самостоятельно уплачивает комиссии, а также несет иные издержки, связанные с исполнением Договора займа.

12. Денежные средства, полученные Кредитором от Заемщика, направляются на погашение Задолженности, в следующей очередности:

- задолженность по процентам;
- задолженность по основному долгу;
- неустойка (пеня);
- проценты, начисленные за текущий период платежей;
- сумма основного долга за текущий период платежей;
- иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или договором потребительского займа.

13. Указанная очередность распространяется на суммы произведенного Заемщиком платежа по Договору Займа в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика по Договору Займа

14. В рамках рекламных кампаний, акций, и по усмотрению Кредитора, Кредитор имеет право предоставить Заемщику скидку на услуги, уменьшив размер начисляемых процентов на все или на любую из предоставляемых услуг в размере вплоть до полной стоимости предоставляемых услуг. Условия действия таких скидок оговариваются в описаниях соответствующих акций на сайте Кредитора либо предоставляется Заемщику в индивидуальном порядке.

СРОК ВОЗВРАТА ЗАЙМА

15. Заемщик обязан возратить Заём полностью, а также выплатить проценты за пользование суммой Займа в День погашения, определенный Индивидуальными условиями договора. Погашение Задолженности по Договору займа

должно осуществляться единовременным платежом, если иной график платежей прямо не предусмотрен Индивидуальными условиями договора.

16. Заемщик вправе досрочно исполнить обязанность по возврату Займа (полностью или частично) при условии уплаты начисленных к моменту досрочного погашения Задолженности процентов.

17. В случае досрочного возврата части Займа Кредитор предоставляет Заемщику обновленные сведения о полной стоимости Займа, а также уточненный График платежей. Указанные сведения доводятся до сведения Заемщика посредством размещения соответствующих данных в его Личном кабинете и/или смс сообщении на Зарегистрированный номер/электронном сообщении на Зарегистрированный адрес электронной почты.

ПРОДЛЕНИЕ СРОКА ВОЗВРАТА ЗАЙМА

18. По взаимному согласию Сторон срок возврата Займа может быть продлен. Пролонгация Договора займа, осуществляется только в том случае, если в результате такой пролонгации сумма начисленных процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского кредита (займа), а также платежей за услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату по договору потребительского кредита (займа), достигнет полуторакратного размера суммы предоставленного потребительского займа.

19. Условием продления срока возврата Займа выступает уплата Заемщиком всех процентов, начисленных на сумму Займа к моменту направления Кредитором Заемщику Оферты, если иное не предусмотрено Офертой.

20. Период продления срока возврата Займа составляет до 30-ти дней, если иное прямо не предусмотрено Офертой.

21. Порядок осуществления пролонгации определен в Правилах.

ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

22. Обязанности Заемщика, связанные с соблюдением конфиденциальности информации, используемой им для осуществления доступа к Личному кабинету, определяются Соглашением об использовании простой электронной подписи.

23. Заемщик самостоятельно несет риск наступления всех неблагоприятных последствий, которые могут наступить в связи с неисполнением Заемщиком обязанностей, предусмотренных Соглашением об использовании простой электронной подписи.

24. Направление юридически значимых сообщений осуществляется Кредитором посредством использования Личного кабинета Заемщика, смс-сообщений на Зарегистрированный номер, сообщений на Зарегистрированный адрес электронной почты и почтовых отправлений на адрес регистрации места жительства (места пребывания) и фактического проживания Заемщика, указанные им при регистрации в Личном кабинете, если иное не предусмотрено условиями Договора займа, иными соглашениями Сторон или прямо не следует из обращения Заемщика (его уполномоченного представителя). Заемщик вправе направлять сообщения (обращения) Кредитору посредством почтовой корреспонденции, а также с использованием формы обратной связи, размещенной на Сайте.

Заемщик подтверждает, что адрес фактического проживания (в случае, если он не совпадает с адресом регистрации места жительства (места пребывания), указанный им при регистрации в личном кабинете, является надлежащим образом указанным способом для связи с Заемщиком и Заемщик несет полную ответственность за актуальность сведений и возможные последствия не уведомления Кредитора о месте фактического проживания.

25. В случае уступки Кредитором прав требования по Договору займа в пользу третьего лица (цессионария) Кредитор уведомляет Заемщика о состоявшейся уступке путем направления уведомления электронным сообщением на Зарегистрированный адрес электронной почты и/или путем размещения указанной информации в Личном кабинете Заемщика.

26. Кредитор и Заемщик обмениваются информацией (сообщениями) в приведенных ниже ситуациях (при наступлении ниже приведенных событий) приведенными ниже способами:

- в соответствии с п. 16 ст. 5 Федерального закона от 21.12.2013 №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» Кредитор уведомляет Заемщика об изменении Общих условий договора потребительского займа путем их размещения на Сайте;
- в случае возникновения по Договору займа задолженности, Кредитор с целью предотвращения дальнейшего увеличения долговой нагрузки Заемщика, информирует его о наличии Задолженности в течение 7 (семи) календарных дней с даты возникновения задолженности путем размещения указанной информации в Личном кабинете Заемщика, путем направления смс-сообщения на Зарегистрированный номер и/или электронным сообщением на Зарегистрированный адрес электронной почты;
- в соответствии с ч.8 ст.11 Федерального закона от 21.12.2013 №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» информация о новой полной стоимости потребительского Займа и новом Графике погашения платежей при досрочном частичном погашении Займа предоставляется Кредитором Заемщику путем размещения указанной

информации в Личном кабинете Заемщика;

- в соответствии с ч.1 ст.10 Федерального закона от 21.12.2013 №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» информация предоставляется Кредитором Заемщику одновременно с оформлением Договора займа, а также при получении каждого платежа в счет погашения Займа, соответствующая информация предоставляется Кредитором Заемщику путем размещения указанной информации в Личном кабинете Заемщика в течение 24 часов с момента получения платежа.

27. При осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности Кредитор и Заемщик руководствуются законодательством Российской Федерации. При совершении уступки прав (требования) задолженности по договору займа, привлечение Кредитором иного лица для осуществления с Заемщиком взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности, уведомления направляется путем размещения указанной информации в Личном кабинете Заемщика.

28. Взаимодействие Заемщика с Кредитором в случае письменного обращения Заемщика или представителя Заемщика к Кредитору:

Заемщик вправе требовать от Кредитора предоставления копий документов по Договору займа, заверенных Кредитором. Требование может быть направлено Заемщиком почтовым отправлением на адрес местонахождения Кредитора или по адресу электронной почты Кредитора. Документы, предоставляемые Заемщику:

- Индивидуальные условия договора, подписанные Заемщиком аналогом собственноручной подписи (простой электронной подписью), предоставляются Заемщику с использованием Личного кабинета/Зарегистрированного адреса электронной почты в момент подписания Заемщиком Договора займа, с возможностью их просмотра и скачивания. Предоставление заверенной Кредитором копии Индивидуальных условий Заемщику осуществляется по его требованию;
- согласия, предоставленные Заемщиком во исполнение действующего законодательства Российской Федерации, регулирующего порядок взыскания просроченной задолженности, предоставляются Заемщику по его требованию;
- документ, подтверждающий выдачу Заемщику займа, предоставляются Заемщику по его требованию;
- документ, подтверждающий полное исполнение Заемщиком обязательств по договору потребительского займа, предоставляются Заемщику по его требованию.

Заемщик вправе направить обращение посредством почтового отправления или Зарегистрированного электронного почтового ящика с требованием о предоставлении заверенных копий документов, предоставление документов в виде заверенных копий осуществляется Кредитором путем их направления на адрес места жительства (места пребывания) Заемщика (если иной способ не указан в обращении Заемщика). В случае получения аналогичного (исключительно путем почтового отправления) обращения от уполномоченного представителя Заемщика предоставление документов (ответ на обращение) направляется Кредитором по адресу, указанному представителем Заемщика, или адресу места жительства (места пребывания) Заемщика.

Иные письменные обращения Заемщиков/представителей Заемщиков направляются почтой на адрес местонахождения Кредитора. Кредитор направляет ответы на письменные обращения Заемщиков/представителей Заемщиков посредством отправления на Зарегистрированный адрес электронного почтового ящика, или иной адрес/способ получения ответа на обращение если указан в обращении Заемщик. посредством почтового отправления на адрес места жительства (места пребывания) Заемщика/уполномоченного представителя Заемщика. Стороны пришли к соглашению, что адрес электронной почты Заемщика, который был указан при направлении Заявки на получения займа или иной адрес, указанный Заемщиком в обращении, свидетельствует о принадлежности ее Заемщику. Обмен сообщениями со стороны Кредитора происходит с корпоративного домена nadodeneg.ru

Стороны признают обязательную силу за перепиской по адресам e-mail, указанным в настоящих Общих условиях договора потребительского займа и в заявке Заемщика на получение Займа, и пересылаемыми посредством нее документами (содержимое электронных писем). Простые распечатки (скриншоты) с почтовых ящиков подтверждают факт направления ответа, обмен документами, согласование изменения ранее заключенного договора и другие юридически значимые действия. Стороны обязуются сообщать друг другу обо всех случаях взлома или иного несанкционированного доступа к их электронным почтовым ящикам. В отсутствие такого уведомления исполнение, произведенное стороной настоящего договора с учетом имеющейся у нее информации, признается надлежащим и лишает вторую сторону права ссылаться на указанные обстоятельства. Стороны признают и соглашаются с тем, что любые письма, заявления, заявки и уведомления, а также любая иная без исключения деловая корреспонденция, отправленная с адресов электронной почты, указанных в настоящем договоре, является исходящей от надлежащим образом уполномоченных представителей сторон.

ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

29. Срок действия Договора займа определяется Индивидуальными условиями договора. Истечение срока действия Договора займа не освобождает Заемщика от обязанности погасить Задолженность, возникшую в соответствии с



условиями Договора займа.

30. В соответствии с действующим законодательством Обязанности Кредитора в части информирования Заемщика об изменении условий Договора займа, а также сообщения ему иной информации, переходят к лицу, которому были уступлены права требования из соответствующего Договора займа.

31. Заемщик несет предусмотренную российским законодательством ответственность за неправомерное использование персональных данных третьих лиц или получение заемных денежных средств по документам, принадлежащим третьим лицам.

Редакция действует с 06.08.2021



НАДО ДЕНЕГ

